

Privacyverklaring

Deze site/dit product is een uitgave van Hertsenberg. Clever Bowtie is een handelsnaam van Hertsenberg.

Hertsenberg, gevestigd aan Schoolstraat 60
7686CM Geerdijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://cleverbowtie.nl>

Schoolstraat 60
7686CM Geerdijk
+546 645546

De verantwoordelijke voor de gegevensbescherming van Hertsenberg is te bereiken via gegevensbescherming@hertsenberg.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hertsenberg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Type gebruiker	Gegevens	Doel
Bezoeker van de site	Cookies t.b.v. Google Analytics	Websitegebruik monitoren
	Cookies t.b.v. Google AdWords	Succes van reclame campagnes meten
Gebruiker van de gratis tool.	Cookies t.b.v. de Clever Bowtie tool	Voorkeuren van de gebruiker en laatste status van de tool onthouden.
	E-mailadres	<ul style="list-style-type: none">• Verificatie van de gebruiker (wordt tevens gebruikt als inlognaam)• Toezenden serviceberichten• Toezenden aanbiedingen• Indien noodzakelijk contact opnemen
Gebruiker van de pro - tool	<ul style="list-style-type: none">• Voor en achternaam• Adresgegevens• Telefoonnummer	Identificatie van klant
	Bankrekeningnummer	t.b.v. de facturatie

Geautomatiseerde besluitvorming

Hertsenberg neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hertsenberg) tussen zit.

Computerprogramma's of -systemen

Hertsenberg gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Programma / systeem	Doel
MS Office suite	<ul style="list-style-type: none">• Afhandelen correspondentie• Facturatie
Synology NAS	<ul style="list-style-type: none">• Opslag van administratie• Backups van de administratie
Strato Hosting	<ul style="list-style-type: none">• Hosten van de tool incl. de databases.• Backups van de tool

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Hertsenberg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de uw persoonsgegevens:

Type gebruiker	Gegevens	Bewaartermijn
Bezoeker van de site	Cookies t.b.v. Google Analytics	1 maand (op uw pc)
	Cookies t.b.v. Google AdWords	1 maand (op uw pc)
Gebruiker van de gratis tool.	Cookies t.b.v. de Clever Bowtie tool	1 maand (op uw pc)
	E-mailadres	Een gratis account blijft bestaan tot 14 maanden na het laatste gebruik van dat account (laatste maal dat de gebruiker ingelogd heeft). Hierna wordt het account verwijderd inclusief de persoonsgegevens.
Gebruiker van de pro - tool	<ul style="list-style-type: none">• Voor en achternaam• Adresgegevens• Telefoonnummer• E-mailadres	Nadat de klant zijn pro-account heeft beëindigd worden zijn on-line gegevens binnen 2 maanden verwijderd. Wettelijke verplichtingen maken het noodzakelijk dat administratieve gegevens 7 jaar bewaard worden.
	Bankrekeningnummer	

Delen van persoonsgegevens met derden

Hertsenberg verstrekt persoonsgegevens niet aan derden tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hertsenberg gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hertsenberg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken aan u te verstrekken.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [gegevensbescherming @hertsenberg.nl](mailto:gegevensbescherming@hertsenberg.nl).

Hertsenberg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hertsenberg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met gegevensbescherming@hertsenberg.nl.